

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1. Inleiding

Het gebruik van de Diensten is onderworpen aan deze "End-User Overeenkomst" – "Algemene voorwaarden voor oplaaddiensten en aanverwante diensten" (de "Overeenkomst"), gesloten tussen (i) D'leteren Energy, waarvan de zetel gevestigd is te 1050 Brussel, Malliestraat 50, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Brussel onder ondernemingsnummer 0734.538.339 ("DIETEREN ENERGY"), telefonisch bereikbaar tijdens kantooruren via + 32 2 260 26 60 en bereikbaar per e-mail via hello@dieterenenergy.be, en (ii) elke persoon die de Diensten gebruikt ("u" of de "End-User").

DIETEREN ENERGY en de End-User worden gezamenlijk "Partijen" of individueel "Partij" genoemd. Indien een natuurlijke persoon deze Overeenkomst namens een juridische entiteit (bedrijf, gemeente, overheidsinstantie) aangaat, verwijst de term "End-User" naar die entiteit, die zich ertoe verbindt deze Overeenkomst na te leven. Een dergelijke natuurlijke persoon, die namens de juridische entiteit optreedt, bevestigt dat hij over alle wettelijke gronden en machtigingen beschikt om namens die entiteit te handelen. In het geval dat een persoon de mobiele applicatie "Easy Quality Charging" zonder registratie en/of zonder in te loggen gebruikt voor een zogenaamde ad hoc oplaaddienst, is de entiteit die de oplaaddienst aan deze persoon levert, rechtstreeks LMS. In dat geval wordt het contract, uitsluitend voor deze eenmalige dienst, gesloten tussen LMS en deze persoon.

Deze Overeenkomst is van mutatis mutandis toepassing op een dergelijke eenmalige dienst, die wordt gesloten op het moment dat de Oplaadsessie begint. Een dergelijke Overeenkomst, gesloten door een niet-geregistreerde persoon, houdt op van kracht te zijn op het moment van voltooiing van de Oplaadsessie en de Betaling daarvan (zij zal geen verdere verplichtingen van de betrokken persoon doen ontstaan buiten dat gebruik en de betaling van de oplaaddiensten).

1.2 Aanneming van deze Overeenkomst

Deze Overeenkomst geldt voor alle End-Users.

Deze Overeenkomst wordt in beginsel aanvaard door middel van registratie van de End-User, het Oplaadstation of het Oplaadpunt op het Platform of op de Applicatie, waarbij u verplicht bent deze End-User Overeenkomst te aanvaarden voordat u gebruik kunt maken van de Diensten. Indien DIETEREN ENERGY de End-User registreert en u voorziet van een Identifier, ontvangt deze End-User een kopie van deze Overeenkomst en dient u deze te accepteren voordat u gebruik kunt maken van de Diensten.

Elk gebruik van de Diensten houdt in dat de End-User instemt met deze Overeenkomst. Om elke twijfel over de aanvaarding van deze Overeenkomst te vermijden, wordt ook op facturen uitdrukkelijk naar deze End-User Overeenkomst verwezen en bevestigt u door betaling van de factuur dat u deze End-User Overeenkomst aanvaardt.

1.3 Rol van LMS bij de ondersteuning van zowel DIETEREN ENERGY als End-Users

Voor de uitvoering van deze Overeenkomst maakt DIETEREN ENERGY gebruik van verschillende derden om aan haar verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst te kunnen voldoen, waaronder LMS.

LMS zet, in opdracht van DIETEREN ENERGY, haar software platform en bijbehorende netwerkinfrastructuur in om uw laadtransacties mogelijk te maken. Naast het gebruik van het elektronische platform en het bijbehorende netwerk, verzorgt LMS de levering van uw Oplaadsessies, het facturatie- en betalingsverkeer voor uw daaraan gerelateerde oplaadtransacties. In het gehele laadproces zorgt LMS – onder andere – voor de identificatie van End-Users voor goedkeuring van Oplaadsessies, registreert de Oplaadsessies, valideert de Oplaadsessies bij marktpartijen (CPO's/CSO's/MSP's), communiceert met roaming partijen en andere netwerken, factureert Oplaadsessies, incasseert en betaalt Oplaadsessie facturen uit. Onderdeel van de rol bij de uitvoering van diensten door LMS is dat u van LMS een factuur ontvangt voor Oplaadsessies die u met een Identifier of de Applicatie heeft uitgevoerd. Indien en voor zover van toepassing, ontvangt u als eigenaar (CSO) of exploitant (CPO) van een Oplaadpunt ook vergoedingen en/of terugbetalingen voor de Oplaadsessies die door uw Oplaadpunt(en) via LMS worden geleverd door middel van het principe van "self-billing".

Aanvaarding van deze Overeenkomst omvat de aanvaarding van de overdracht door DIETEREN ENERGY aan LMS van de in artikel 2.5 bedoelde rechten en verplichtingen, met dien verstande dat LMS geen andere verplichtingen heeft jegens de End-Users dan die welke in genoemd artikel 2.5 zijn beschreven.

1.4 Definities

Overeenkomst: de onderhavige end-user overeenkomst, met inbegrip van alle bijlagen, digitaal uitgevoerd en op afstand gesloten.

End-User: een persoon (in geval van natuurlijke personen, alleen een volwassene met volledige rechtsbevoegdheid) of entiteit die is geregistreerd met een account op de Website of op de Applicatie, zijnde een bestuurder van een Elektrisch Voertuig en/of een CSO, of een persoon die gebruik maakt van de Diensten.

Consument End-User: een natuurlijke persoon zijnde een End-User die niet rechtstreeks verband houdt met zijn economische of beroepsactiviteit. In de zin van deze Overeenkomst wordt onder Consument End-User tevens verstaan een ondernemer met bepaalde consumentenrechten, d.w.z. een ondernemer zijnde een natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit die rechtstreeks verband houdt met zijn bedrijfsactiviteit, die voor deze persoon niet van professionele aard is en met name voortvloeit uit het onderwerp van zijn bedrijfsactiviteit.

Zakelijke End-User: iedere End-User die geen Consument End-User is, in het bijzonder een bedrijf, gemeente of overheidsinstantie.

MSP: afkorting voor "Mobility Service Provider", die tot taak heeft de toegang tot het netwerk van oplaadinfrastructuur te vergemakkelijken en Elektrisch Voertuig te kunnen opladen. Een MSP verleent toegang door middel van verschillende identificatiemiddelen, zoals een Identifier, of een oplaadapplicatie. Daarnaast stelt de MSP de End-Users in staat zich op het Platform te registreren met het oog op identificatie, facturering en de levering van Diensten.

CPO: afkorting voor "Charging Point Operator", zijnde de exploitant/beheerder van één of meer Oplaadpunten. De taak van de CPO is het technisch mogelijk maken en het houden en verwerken van oplaadtransacties bij één of meer Oplaadpunten.

CSO: afkorting van "Charging Station Owner", zijnde de eigenaar van één of meerdere Oplaadstations of de persoon die door de eigenaar van één of meerdere Oplaadstations is aangewezen als verantwoordelijke voor de rechten en verplichtingen van de CSO uit hoofde van deze Overeenkomst. De CSO verkrijgt een vergoeding en/of terugbetalingen via het netwerk van LMS voor Oplaadsessies die op hun Oplaadpunt(en) zijn uitgevoerd.

DIETEREN ENERGY: DIETEREN ENERGY, waarvan de zetel gevestigd is in de Malliestraat 50, 1050 Brussel (België), ingeschreven in het rechtspersonenregister van Brussel onder ondernemingsnummer 0734.538.339, bereikbaar per telefoon tijdens de kantooruren via + 32 2 260 26 60 en per e-mail via hello@dieterenenergy.be.

LMS: Threeforce B.V., of een van haar groepsentiteiten, waarvan de zetel gevestigd is in Zeemansstraat 11, 3016 CN, Rotterdam (Nederland), ingeschreven onder nummer 24360819 in het Nederlandse handelsregister, handelend onder de naam Last Mile Solutions/LMS, telefonisch bereikbaar tijdens kantooruren via +31 10 312 6000 en per e-mail via invoice@threeforce.nl.

Elektrisch Voertuig: een wegvoertuig dat volledig door een elektromotor wordt aangedreven, en/of een hybride voertuig dat gedeeltelijk door een elektromotor wordt aangedreven, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die is opgeslagen in een accu, die met behulp van een Oplaadpunt kan worden opgeladen.

Diensten: de door DIETEREN ENERGY op grond van deze Overeenkomst aangeboden diensten – waaronder mede, doch niet uitsluitend – oplaaddiensten, helpdeskdiensten, boekhouddiensten, automatische incasso, elektronische facturering, elektronische communicatiediensten waaronder inzicht in verbruik, en andere diensten zoals nader gespecificeerd in deze Overeenkomst. De in deze Overeenkomst gebruikte definitie van "Dienst" is gebaseerd op het begrip "dienst" zoals gebruikt in de EU-richtlijnen inzake consumenten. De toepasselijkheid van deze classificatie onder de EU-BTW-richtlijn wordt hierin niet gecompliceerd.

Hosting Abonnements diensten: diensten van registratie en beheer van Oplaadpunt(en), alsmede verrekening van Oplaadsessies. Hosting Abonnementsdiensten maken het gebruik van de Home Terugbetalingsdienst mogelijk.

Home Terugbetalingsdienst: de Dienst die een onderdeel is van Hosting Abonnementsdiensten, bestemd voor CSO die eigenaar is van een privé Oplaadpunt(en) gelegen in de gebouwen van CSO's werknemers, dat wordt gebruikt voor zakelijke doeleinden van deze CSO, en die bestaat uit de terugbetaling van de kosten van Oplaadsessies van de betrokken werknemers.

Identifier(en): elk fysiek of digitaal apparaat dat de eigenaar identificeert en een Oplaadsessie mogelijk maakt en dat ook kan worden aangeduid als een "oplaadtoken", een "oplaadkaart", een "oplaadapparaat" of iets dergelijks. De dienst van het verstrekken van een "Identifier" omvat het verlenen van toegang tot Oplaadpunten, het bijbehorende netwerk en (waar mogelijk) het interoperabele Partnernetwerk met behulp van een dergelijke "Identifier". Elke door DIETEREN ENERGY verstrekte Identifier en de daarin geïntegreerde elektronische gegevens zijn en blijven eigendom van DIETEREN ENERGY.

Oplaadsessie: de periode waarin een End-User een Oplaadpunt gebruikt om zijn Elektrische Voertuig op te laden gedurende een ononderbroken periode van niet minder dan twee (2) minuten, die begint wanneer de End-User toegang heeft gekregen tot dat Oplaadpunt en eindigt wanneer die End-User die toegang heeft beëindigd.

Oplaadpunt: elk oplaadpunt dat in het algemeen een voorziening is op een bepaalde locatie die kan worden gebruikt om de accuvaneen Elektrisch Voertuig te laden, met inbegrip van particuliere Oplaadpunten (gelegen op een particuliere locatie en niet toegankelijk voor gebruik door derden), Oplaadpunten op semi-openbare Oplaadstations (gelegen op een particuliere locatie maar door de eigenaar toegankelijk gemaakt voor een geautoriseerde groep gebruikers) en Oplaadpunten op openbare Oplaadstations (openbaar toegankelijk Oplaadstation dat al dan niet tot een Partnernetwerk behoort), alsmede andere soorten Oplaadstations.

Oplaadstation: een inrichting die het gebruik van oplaaddiensten mogelijk maakt en die met name bestaat uit een Oplaadpunt, software waarmee het opladen en meten van elektriciteit mogelijk is en een parkeerstandaard.

Netwerk: de combinatie van alle Oplaadpunten waarover DIETEREN ENERGY directe controle kan uitoefenen, samen met het (de) Partnernetwerk(en) dat DIETEREN ENERGY (al dan niet in overleg met de eigenaar(s) van de Oplaadpunt(en) en LMS) controle kan uitoefenen op het verlenen van toegang aan derden.

Partnernetwerk: de combinatie van alle Oplaadpunten buiten het Netwerk waarover DIETEREN ENERGY directe controle kan uitoefenen, waar End-Users een Elektrisch Voertuig kunnen opladen.

Betalingen: alle betalingen die een End-User verschuldigd is in verband met het gebruik van de Diensten inclusief leveringen van de Oplaadsessies zoals aangegeven in deze Overeenkomst en die – van wege en in de mate van Opdracht – aan LMS betaald moeten worden.

Vergoedingen: vergoedingen verschuldigd aan DIETEREN ENERGY in ruil voor gedeeltelijke overdracht van bepaalde rechten en gedeeltelijke overdracht van bepaalde verplichtingen aan het LMS, alsmede vergoedingen verschuldigd aan een CSO voor het gebruik van zijn Oplaadpunten om End-Users van Oplaadsessies te voorzien, die moeten worden betaald op basis van facturen die zijn opgesteld in het kader van een door de Zakelijke End-User (die BTW-belastingplichtige is) verleende self-billing-machtiging.

Website: de gesloten website van DIETEREN ENERGY inclusief <https://dieterenenergy.evc-net.com> of enige andere website die op enig moment door DIETEREN ENERGY wordt gebruikt in het kader van de Diensten.

Platform: het via de Website toegankelijke internetplatform, zijnde <https://dieterenenergy.evc-net.com>, dat door DIETEREN ENERGY wordt gebruikt voor het registreren van End-Users en het verlenen van de Diensten.

Applicatie: "Easy Charging Quality" mobiele applicatie of elke andere mobiele applicatie, aangedreven door LMS en gebruikt door DIETEREN ENERGY ten behoeve van de End-Users, voor het vinden en toegankelijk maken van Oplaadstations voor de End-Users, te gebruiken voor Oplaadsessies en, optioneel, voor het opstellen en beheren van een End-Usersprofiel en eventuele andere gerelateerde e-mobiliteitsdiensten.

2. DIENSTEN EN BIJBEHOORENDE KOSTEN

2.1 Principe

De volgende Diensten worden door DIETEREN ENERGY aan de End-Users verleend:

- Oplaaddiensten aan Oplaadpunten binnen het Netwerk;
- Hosting Abonnementsdiensten, met inbegrip van Home Terugbetalingsdienst;
- De toegang tot en het gebruik van het Platform of de Applicatie (inclusief de mogelijkheid om Oplaadstations te lokaliseren), na registratie en activering van een End-Usersprofiel;
- Het verstrekken, leveren en gebruiken van Identifiers;
- Helpdeskdiensten zoals beschreven in artikel 6.

De verplichting tot betaling van de Diensten ontstaat pas bij bestelling/aanvang van de Diensten, hetgeen de End-User bevestigt bij de bestelling/aanvang van het gebruik van de betreffende Dienst zoals hierboven vermeld (met dien verstande dat de Diensten genoemd onder c) en e) hierboven zijn inbegrepen in de tarieven die gelden voor de Diensten genoemd onder a), b) en d)).

2.2. Oplaaddiensten

De tarieven en voorwaarden van de Diensten die worden verleend om de Oplaadsessies aan de Oplaadpunten binnen het Netwerk mogelijk te maken, worden op de Applicatie vermeld en moeten derhalve worden aanvaard alvorens de betrokken Oplaadpunten te gebruiken, met dien verstande dat D'IETEREN ENERGY afhankelijk is van de CSO en/of de CPO van de Oplaadpunten die de gegevens betreffende het opladen genereren en die de bijbehorende kosten voor de Oplaadpunten van het Partnernetwerk doorberekenen.

Tijdens het gebruik van de Oplaadpunten zal iedere End-User zich houden aan alle voorschriften die van kracht zijn voor en in verband met het opladen, zowel zoals vastgesteld door D'IETEREN ENERGY en de CSO en/of de CPO van de Oplaadpunten, als aan alle eventueel van toepassing zijnde wettelijke (veiligheids-)voorschriften.

D'IETEREN ENERGY en LMS garanderen geen enkele Oplaadpunt-dichtheid en/of bereikbaarheid. Tenzij de wet anders bepaalt, kan eventuele schade – zowel direct als indirect – als gevolg van het uitvallen van een Oplaadpunt of het onderbreken van een Oplaadsessie niet gevorderd worden van D'IETEREN ENERGY noch LMS, noch van de betrokken derden indien niet opzettelijk door hen veroorzaakt. Het is de verantwoordelijkheid van CSO dat het Oplaadpunt naar behoren is gemarkeerd, voldoet aan alle wettelijke en technische eisen, alsmede dat het zonder stroomonderbrekingen van energie wordt voorzien.

Oplaadpunten die beschikbaar zijn in het Netwerk kunnen in de tijd veranderen en hun beschikbaarheid is afhankelijk van vele factoren, waaronder overeenkomsten met een Partnernetwerk. Daarom heeft D'IETEREN ENERGY altijd het recht om zonder voorafgaande aankondiging een of meer Oplaadpunten uit het Netwerk te verwijderen en/of niet langer toegang te verlenen aan een Partnernetwerk.

2.3 Hosting Abonnementdiensten Home Terugbetalingsdienst

Een End-User die een CSO is, kan kiezen voor Hosting Abonnementdiensten op een Oplaadpunt.

Indien een End-User die gebruik maakt van Hosting Abonnementdiensten van een privé Oplaadpunt(en) gelegen in de gebouwen van zijn werknemers besluit gebruik te maken van de Home Terugbetalingsdienst, zal D'IETEREN ENERGY een dergelijke werknemer een vergoeding verstrekken voor de energiekosten die zijn verbruikt voor Oplaadsessies op dit Oplaadpunt(en), met gebruikmaking van de gegevens die door de End-User op zijn End-Usersprofiel zijn aangegeven, inclusief betalingsgegevens van deze werknemer en tarief voor energie, met dien verstande dat alle kosten die op grond van dit artikel aan een werknemer worden vergoed, vervolgens moeten worden terugbetaald door de End-User die gebruik maakt van de Hosting Abonnementdiensten (d.w.z., de werkgever).

De End-User die een CSO is en de Hosting Abonnementdiensten gebruikt, stemt er door het registreren van een Oplaadpunt op het Platform mee in om dit Oplaadpunt op te nemen in het Netwerk en om anderen toegang te verlenen tot dit Oplaadpunt voor het verkrijgen van oplaaddiensten, in ruil voor de Vergoeding, en verzekert dat hij gerechtigd is om deze toegang te verlenen en de Vergoeding daarvoor te innen. Deze End-User (CSO) machtigt D'IETEREN ENERGY en LMS verder om verdere toegang te verlenen tot dit Oplaadpunt binnen het Netwerk, inclusief Partnernetwerken.

2.4 Aanpassing van de kosten

D'IETEREN ENERGY heeft het recht om, na voorafgaande kennisgeving aan de End-Users van één (1) maand, de kosten van de Diensten aan te passen. Indien de End-User niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing van de kosten, kan de End-User de Overeenkomst zonder kosten opzeggen vóór de datum waarop de wijziging in werking zou treden mits kennisgeving aan D'IETEREN ENERGY uiterlijk 14 dagen voor inwerkingtreding van de aanpassing. Deze opzegging bevrijdt de End-User niet van de op dat moment eventueel nog openstaande betalingsverplichtingen.

2.5 Opdracht aan LMS

D'IETEREN ENERGY draagt haar rechten gedeeltelijk over en draagt haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst gedeeltelijk over aan LMS binnen de omvang die LMS nodig heeft om End-Users te voorzien van Oplaadsessies, Hosting Abonnementdiensten, alsmede Home Terugbetalingsdienst (hierna te noemen "Opdracht"). Deze Opdracht heeft geen gevolgen voor de garanties die D'IETEREN ENERGY aan de End-User verstrekt.

Als resultaat van deze Opdracht, LMS:

- Oplaaddiensten aan End-Users levert, gerechtigd is betalingen voor die Diensten te ontvangen en de End-User daarvoor factureert;
- Levert Hosting Abonnementdiensten aan CSO's, is gerechtigd betalingen voor die Diensten te ontvangen en factureert CSO's daarvoor;
- Verwerft toegang tot de Oplaadpunten voor zover dat nodig is om de Oplaadsessies te verstrekken en is verplicht de verschuldigde Vergoedingen aan de CSO's/ CPO's/MSP's te betalen (hetgeen zal gebeuren via self-billing zoals verder beschreven in Bijlage I).

De Opdracht vindt slechts plaats in de mate en om de redenen als hierboven gerechtvaardigd, alsmede alleen ten aanzien van het LMS, als een entiteit die zich toelegt op een dergelijke ondersteuning van zowel End-Users als D'IETEREN ENERGY.

3. VERPLICHTING VAN DE END-USER

De End-User dient tijdens het registratieproces op het Platform en/of de Applicatie alle noodzakelijke, volledige en correcte contactgegevens (zoals naam, adres, e-mailadres, eventueel bedrijfsregistratienummer) en betalingsgegevens (zoals BTW-nummer, bankrekeningnummer/IBAN, banknaam, BIC-code) te verstrekken, alsmede – indien nodig – volledige en correcte gegevens van personen die hem vertegenwoordigen of die hij toegang wil geven tot een deel van de Diensten (bijvoorbeeld werknemers, wagenparkbeheerders).

De End-User is tevens verplicht ervoor te zorgen dat hij wettelijk gerechtigd en geautoriseerd is om persoonsgegevens of andere informatie van derden, zoals wagenparkbeheerders of werknemers, in te voeren en deze personen hierover vooraf te informeren. Indien een Zakelijke End-User natuurlijke personen die voor deze End-User werken toegang geeft tot een deel van de Diensten, blijft hij verantwoordelijk voor hen en ziet hij erop toe dat zij te allen tijde aan deze Overeenkomst voldoen (bijvoorbeeld wagenparkbeheerders, werknemers).

In het geval van een wijziging in de verstrekte gegevens dient de End-User D'IETEREN ENERGY onmiddellijk op de hoogte te stellen en de bijgewerkte gegevens aan D'IETEREN ENERGY te verstrekken. De End-User dient wijzigingen, in het bijzonder wijzigingen van het bankrekeningnummer, factuuradres en/of e-mailadres, uiterlijk binnen één (1) kalendermaand voordat de wijziging van kracht wordt te melden.

Tenzij de wet anders bepaalt, is de End-User verantwoordelijk voor eventuele fouten in documenten, betalingen, Diensten of andere schade, die worden veroorzaakt doordat de End-User niet voldoet aan zijn plicht om juiste en volledige informatie aan te leveren of deze tijdig te actualiseren en behoudt D'IETEREN ENERGY zich het recht voor om in geval van onjuiste, onvolledige of te late aanlevering van informatie door een End-User een Dienst niet te leveren en zal de End-User hiervan op de hoogte stellen.

De End-User is verplicht om alle personen die met hem verbonden zijn (bijvoorbeeld werknemers) en gebruik maken van de Diensten op de hoogte te stellen van de inhoud van deze Overeenkomst en is verantwoordelijk voor de naleving ervan door deze personen.

De End-User zal niet:

- De Diensten te gebruiken op een manier die de werking van de Website, het Platform, de Applicatie of
- Een van hun elementen verstoort, evenals Diensten die voor andere End-Users worden uitgevoerd;
- Illegale inhoud op het Platform, de Website of de Applicatie te introduceren, die de wet of de goede zeden schendt, met inbegrip van, in het bijzonder, de introductie van kwaadaardige software of tracking software;
- Persoonsgegevens van derden vermelden (bijvoorbeeld wagenparkbeheerders of accountbeheerders), waarvan de openbaarmaking niet is toegestaan;
- Geen wijzigingen, codevervalsingen of andere veranderingen aanbrengen aan de Website, het Platform, de Applicatie of andere onderdelen van de Diensten;
- Enige aanduiding betreffende de vertrouwelijke aard of betreffende intellectuele eigendomsrechten van de software, apparaten, websites, applicaties of materialen te verwijderen of te wijzigen;
- Beveiligingsfuncties, technische beveiligingen of gebruikersbeperkingen in verband met de Diensten alsmede op de Website, het Platform en de Applicatie, met inbegrip van handelsmerken of andere daarin vervatte markeringen, te omzeilen, te verwijderen of te wijzigen;
- De Diensten (inclusief zijn eigen account) beschikbaar te stellen aan derden voor gebruik onder welke titel dan ook (tegen betaling of gratis), tenzij het een onderdeel is van een Dienst die specifiek is verstrekt om te worden gedeeld of D'IETEREN ENERGY instemt met een dergelijk delen of beschikbaar stellen.

Het is de End-User alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van D'IETEREN ENERGY en LMS toegestaan deze Overeenkomst aan een derde over te dragen.

4. BETALINGSVOORWAARDEN

4.1 Facturering en betalingen

De kosten voor de Diensten worden maandelijks gefactureerd. Facturen worden per e-mail verstuurd naar het e-mailadres dat de End-User aan D'IETEREN ENERGY heeft doorgegeven. De End-User ontvangt maandelijks een factuur met een overzicht van de in rekening gebrachte transacties en de bijbehorende kosten. Door aanmelding en opgave van een e-mailadres stemt de End-User in met elektronische aanlevering van BTW-facturen voor Diensten die onder de Overeenkomst vallen.

Deze kosten worden geïnd door middel van automatische incasso/automatische creditering van de door de End-User opgegeven bankrekening, zoals vastgelegd in de direct aan LMS afgegeven machtiging via het aanmeldproces. De End-User zorgt er te allen tijde voor dat de verschuldigde bedragen via automatische incasso van de opgegeven bankrekening kunnen worden geïncasseerd.

Als de automatische incasso niet succesvol kan worden uitgevoerd, heeft LMS het recht:

- i. in geval van Consument End-User, om, na het versturen van een betalingsherinnering en indien betaling uitblijft, een rente te vorderen op de openstaande bedragen tegen de wettelijke vertragsrentes, onverminderd elke verdere wettelijke vordering tot schadevergoeding;
- ii. in het geval van een Zakelijke End-User om, zonder bijkomende dagvaarding, een wettelijke interest, een bedrag van minstens 40 euro in orderingskosten en een redelijke vergoeding voor alle andere in orderingskosten die het vastgestelde bedrag overschrijden en die het gevolg zijn van de betalingsachterstand van de Zakelijke End-User overeenkomstig artikel 6 van de wet van 2 augustus 2022 op de betalingsachterstand bij handelstransacties. Overeenkomstig artikel 6, punt 3, van Richtlijn (EU) 2011/7 is een Zakelijke End-User in geval van betalingsachterstand bij handelstransacties, naast het verschuldigde bedrag en de wettelijke rente daarop, gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtigde als de gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, zoals die in het land van inning gelden.

In overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen heeft LMS het recht om deelbetalingen en/of betalingen die zonder duidelijke factuuromschrijving zijn ontvangen, te verrekenen met het bedrag dat de debiteur het meeste belang had bij nakoming. Indien alle bedragen van gelijke aard zijn, vindt verrekening plaats met het oudste openstaande bedrag. Daarnaast vindt eerst afboeking plaats op achtereenvolgens: (i) de openstaande kosten; (ii) de verschuldigde rente; (iii) het factuurbedrag; (iv) de lopende rente. LMS doet dit op basis van anciënniteit en zal de End-User hierover per e-mail informeren. Indien er op het moment van betaling geen openstaande bedragen zijn of indien er een creditsaldo resteert, zal LMS dit bedrag binnen veertien (14) dagen overmaken op de bankrekening waarvan LMS het bedrag heeft ontvangen.

4.2. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden voor de Diensten zijn de volgende

- i. voor de door End-Users betaalde transacties: veertien (14) kalenderdagen vanaf de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen;
- ii. voor transacties betaald aan End-Users die CSO zijn en gebruik maken van de Hosting Abonnementdiensten: dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum voor natuurlijke personen;
- iii. voor alle andere vorderingen: vijfenveertig (45) dagen.

4.3 Self-billing

In de situatie dat LMS de Oplaadsessies factureert en het betalingsverkeer verzorgt, stemmen de betrokken Partijen in met het principe van self-billing door LMS, waarbij LMS rechtstreeks op eigen naam een factuur uitreikt aan de betrokken End-User en LMS de vergoedingen uitbetaalt aan de CSO en de CPO. De voorwaarden van de self-billing overeenkomst zijn gespecificeerd in Bijlage I bij deze Overeenkomst.

4.4 Gegevens en klachten

Voor de vaststelling van de op enig moment verschuldigde bedragen (met inbegrip van de kosten van eventuele Oplaadsessies in het Partnernetwerk) worden de gegevens van D'Ieteren Energy gebruikt, tenzij wordt aangetoond dat de informatie niet juist is.

Eventuele klachten over een factuur moeten door End-Users worden gemeld via het op de factuur vermelde e-mailadres zodra een fout of onjuistheid wordt geconstateerd, echter - in geval van Zakelijke End-Users - uiterlijk binnen tien (10) dagen na factuurdatum.

4.5 Betalingsmethoden voor oplaadsessies

Betalingsmethoden voor Oplaadsessies zijn onder andere:

- i. in geval van geregistreerde End-Users: maandelijks abonnementsbetalingen betaald door middel van automatische incassomachtiging of overschrijving (alleen in geval van geregistreerde End-Users), alsmede prepaid portemonnee;
- ii. in geval van enige End-Users: prepaid (ad-hoc) betaling met gebruikmaking van ten minste een van de volgende methoden: debet- of kredietkaart Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.

D'IETEREN ENERGY behoudt zich het recht voor de op het Platform of de Applicatie beschikbare betalingsmethoden en betalingsstelsels in de toekomst te wijzigen.

5. DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST EN BLOKKERING VAN HET IDENTIFICATOR

5.1 Duur en beëindiging zonder reden

Zakelijke End-Users: de Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden, ingaande op de datum waarop de End-User een Identifier heeft geactiveerd, zijn End-Usersprofiel heeft geregistreerd of enige Diensten is gaan gebruiken. Na deze periode van twaalf maanden wordt de Overeenkomst automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Elke Partij kan de Overeenkomst na de eerste periode van twaalf (12) maanden te allen tijde beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

Consument End-Users: de Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd, met ingang van de datum waarop de End-User een Identifier heeft geactiveerd, zijn End-Usersprofiel heeft geregistreerd of een Dienst is gaan gebruiken. Elke Partij kan de Overeenkomst te allen tijde beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

5.2 Beëindiging om redenen

DIETEREN ENERGY kan de Overeenkomst in haar geheel - of eventueel gedeeltelijk - met onmiddellijke ingang opzeggen in de hieronder genoemde gevallen:

- Indien het herhaaldelijk onmogelijk blijkt de automatische incasso uit te voeren; of
- ii. In geval van een faillissementsaanvraag, surseance van betaling, schuldsanering of plaatsing onder curatele van de End-User; of
- iii. In geval van ongepast gebruik van de Identificators of de Diensten; of
- iv. In geval van schending van deze Overeenkomst.

In het geval dat een bepaalde update van het Platform, de Applicatie of een andere wijziging van de Diensten door DIETEREN ENERGY of LMS, met inbegrip van wijzigingen in de digitale inhoud, een wezenlijk en nadelig effect heeft op de toegang tot of het gebruik van de Diensten door de Consumenten End-User, kan de Consument End-User de Overeenkomst zonder opzegtermijn beëindigen binnen dertig (30) dagen na het tijdstip waarop de digitale inhoud of digitale dienst is gewijzigd.

5.3 Beëindigingsprocedure en gevolgen

Beëindiging van de Overeenkomst kan plaatsvinden door het sturen van een e-mail aan de andere Partij. Indien de End-User de Overeenkomst beëindigt, dient hij in deze e-mail zijn naam, adres, postcode en de gewenste datum van beëindiging te vermelden.

Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de End-User de Identifier(s) onmiddellijk aan DIETEREN ENERGY retourneren.

5.4 Tijdelijke blokkering van het Identifier

DIETEREN ENERGY en LMS hebben beide het recht een Identifier of een Oplaadpunt tijdelijk of - in het geval van Identificators - zelfs permanent te blokkeren, na een voorafgaand verzoek om de schending van de Overeenkomst te staken, in de volgende gevallen:

- i. in geval van een betalingsachterstand van meer dan dertig (30) dagen en/of indien het herhaaldelijk onmogelijk blijkt de automatische incasso uit te voeren; of
- ii. indien de End-User zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 3 niet nakomt; of
- iii. in geval van een faillissementsaanvraag, surseance van betaling, schuldsanering of plaatsing onder curatele van de End-User; of
- iv. in geval van ongepast gebruik van de Identificators of de Diensten.

5.5 Herroepingsrecht (alleen voor Consument End-Users)

Op grond van artikel VI.47 van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht heeft de Consument End-User een termijn van veertien (14) dagen, ingaande op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst, om de Overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder kosten te herroepen. Het herroepingsrecht wordt door de End-User binnen de bovengenoemde herroepingstermijn uitgeoefend door het onderstaande herroepingsformulier (of een andere duidelijke herroepingsformulering, waarbij het gebruik van het modelformulier optioneel is) in te vullen en per e-mail naar DIETEREN ENERGY te sturen:

Voorbeeld herroepingsformulier naar DIETEREN ENERGY:

Geadresseerde[naam, volledig postadres en e-mailadres van de DIETEREN ENERGY],

Ik/Wij geven hierbij kennis van mijn/onze opzegging van het contract voor de levering van de volgende diensten [geef het onderwerp van de Overeenkomst aan bv. Overeenkomst voor het gebruik van de oplaaddiensten voor Elektrische Voertuigen] beschreven in de Overeenkomst,

Datum van sluiting van het contract _____

Volledige naam van de Consument End-User(s)

Adres van de Consument End-User(s)

Handtekening van de Consument End-User(s) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),

Datum.

Indien een terugtrekkende End-User de Diensten vóór deze periode heeft gebruikt zonder dat DIETEREN ENERGY de toepasselijke wetgeving heeft nageleefd of indien de Diensten niet in overeenstemming waren met de Overeenkomst, kan DIETEREN ENERGY gedurende deze periode van veertien (14) dagen geen aanspraak maken op betaling voor de aldus geleverde Diensten en zal DIETEREN ENERGY elke betaling binnen veertien (14) dagen terugbetalen met hetzelfde betalingsmiddel als bij de oorspronkelijke transactie is gebruikt, tenzij de Consument End-User uitdrukkelijk instemt met een andere oplossing. In ieder geval zijn er voor de Consument geen kosten verbonden aan deze teruggave.

Indien de digitale inhoud die onder de Diensten valt niet wordt geleverd aan een Consument End-User, met uitzondering van een Charge Card, Charge Token of andere tastbare drager voor de digitale inhoud, kan de Consument End-User de Overeenkomst opzeggen zonder op te roepen tot levering van de digitale inhoud die onder de Diensten valt:

1. Indien uit de verklaringen van DIETEREN ENERGY of de omstandigheden blijkt dat de digitale inhoud of de digitale dienst niet zal worden geleverd, of
2. Indien Partijen zijn overeengekomen, of uit de omstandigheden van het sluiten van de Overeenkomst blijkt, dat een specifieke termijn voor de levering van de digitale inhoud of digitale dienst van wezenlijk belang was voor de Consument End-User en DIETEREN ENERGY deze niet binnen die termijn heeft geleverd.

Het recht om zich uit de Overeenkomst terug te trekken indien de digitale inhoud waarop de Diensten betrekking hebben niet aan de Overeenkomst voldoet, wordt verder beschreven in artikel 7.7.

6. HELPDESK, KLACHTEN EN STORINGEN

- De helpdesk biedt ondersteunende diensten aan in verband met vragen en/of klachten van de End-User met betrekking tot de onder de Overeenkomst geleverde Diensten.
- De helpdesk is bereikbaar via het telefoonnummer dat op de Identifier staat vermeld en ook via het telefoonnummer, e-mailadres of postadres van DIETEREN ENERGY zoals vermeld in artikel 1.
- Ongeacht een eventuele opdracht tussen DIETEREN ENERGY en LMS dient de End-User zijn eventuele klachten te richten aan DIETEREN ENERGY, zoals aangegeven in dit artikel.

- Bij het indienen van een klacht dient de End-User ten minste naam en contactgegevens van de End-User, het onderwerp van de klacht (beschrijving van onregelmatigheden in de werking van de Diensten) alsmede de verwachte wijze van afhandeling van de klacht aan te geven. Alvorens een klacht in te dienen dient de End-User na te gaan of het niet of slecht functioneren van de Dienst niet te wijten is aan oorzaken aan de zijde van de End-User, in het bijzonder problemen met internettoegang aan de zijde van de End-User of stroomuitval bij een Oplaadstation of Oplaadpunt. De Zakelijke End-User is verplicht een klacht in te dienen uiterlijk binnen een week na afloop van de factureringsperiode waarop de klacht van de End-User betrekking heeft (het niet indienen van een klacht binnen deze periode wordt beschouwd als een bevestiging van de correcte uitvoering van de Diensten door de Zakelijke End-User).
- De ingediende klacht wordt door DIETEREN ENERGY zonder onnodige vertraging behandeld, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na indiening ervan, ook in het geval van wettelijke garantielaams.
- Ondersteuning via de helpdesk wordt verleend voor zover het mogelijk is de End-User op afstand te voorzien van richtlijnen, oplossingen of adviezen, alsmede mogelijke oplossingen op afstand te implementeren. DIETEREN ENERGY garandeert niet dat de helpdesk oplossingen biedt voor gemelde problemen, in het bijzonder indien de oplossing voor een bepaald probleem niet op afstand kan worden geïmplementeerd, in welk geval de End-User zal worden geïnformeerd over mogelijke oplossingen die hij zelfstandig ter plaatse kan toepassen.

7. AANSPRAKELIJKHEID

Een Oplaadpunt maakt gebruik van (al dan niet openbare) communicatie-infrastructuur, zoals (mobiele) internetverbindingen: de levering van Diensten kan afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van dergelijke communicatie-infrastructuur, geleverd door externe entiteiten waarop DIETEREN ENERGY en LMS geen invloed hebben, te weten betalingsoperators, internetproviders en aanbieders van telecommunicatiediensten. In het bijzonder, tenzij de wet anders bepaalt, zijn DIETEREN ENERGY en LMS niet aansprakelijk voor de non-conformiteit van de Diensten, met inbegrip van de geleverde digitale inhoud, met de Overeenkomst, alsmede schade en andere gevolgen die daaruit voortvloeien:

- De incompatibiliteit van de door de End-User gebruikte digitale omgeving met de technische vereisten voor het gebruik van de Diensten, waar onder onregelmatigheden aan de zijde van de computerapparatuur of mobiele apparatuur van de End-User, of storingen van door de End-User gebruikte software van derden;
- Het niet nakomen van een verplichting tot vereiste medewerking aan de levering van de Diensten waarover de End-User vóór het sluiten van de Overeenkomst is geïnformeerd, in het bijzonder het onjuist installeren van de SIM-kaart door de End-User of het niet of onjuist uitvoeren van integratietests van het Oplaadpunt door de CPO/CSO; of
- Onjuiste configuratie of onjuiste bediening van het End-Usersprofiel of de Applicatie door de End-User.

Tenzij de wet anders bepaalt, is iedere End-User aansprakelijk voor alle schade als gevolg van oneigenlijk of onzorgvuldig gebruik van een Oplaadpunt en alle daarbij verstrekte materialen, zoals Identificators en oplaadkabels, en vrijwaart hij DIETEREN ENERGY en LMS tegen iedere aanspraak van derden in dit verband. End-User vrijwaart Identifier contact moet een End-User onmiddellijk contact opnemen met de op het Oplaadpunt of de Identifier vermelde telefoonnummers.

Indien een End-User de storing zelf probeert op te lossen, zijn DIETEREN ENERGY en LMS op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van deze reparatie en/ of voor zover de storing door toedoen van de End-User is verlengd. DIETEREN ENERGY, LMS en eventueel bij deze Overeenkomst betrokken derden tegen iedere aanspraak van derden in verband met gedragingen of omstandigheden die voor rekening en/of risico van End-User komen. In het bijzonder zijn DIETEREN ENERGY en LMS, tenzij de wet anders bepaalt, niet aansprakelijk voor schade en andere gevolgen die het gevolg zijn van handelen of nalaten (waaronder het omzeilen of verwijderen van technische beveiligingen) van de End-User of een persoon waarvoor de End-User verantwoordelijk is of die het gevolg zijn van het niet naleven door de End-User of een persoon waarvoor de End-User verantwoordelijk is van de Overeenkomst of regels voor het gebruik van de Diensten of instructies van de CPO/CSO of instructies van Oplaadpunten.

Tenzij de wet anders bepaalt, is de End-User jegens DIETEREN ENERGY en LMS aansprakelijk voor elk handelen en/of nalaten van derden aan wie de End-User toegang verleent tot het gebruik van de Diensten als ware het handelen en/of nalaten van de End-User zelf.

DIETEREN ENERGY en LMS zijn ieder voor zich aansprakelijk voor schade die een End-User lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van respectievelijk DIETEREN ENERGY of LMS bij de nakoming van naar contractuele verplichtingen jegens de End-User, mits de betreffende End-User DIETEREN ENERGY en LMS dienovereenkomstig schriftelijk informeert binnen tien (10) werkdagen na de dag waarop de End-User de tekortkoming of onrechtmatigheid heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, waardoor DIETEREN ENERGY of LMS, voor zover wettelijk vereist, in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen. De aanvullende voorwaarden zoals aangegeven in de vorige zin gelden niet voor de Consument End-User.

Tenzij de wet of deze Overeenkomst anders bepaalt en tenzij de aansprakelijkheid het gevolg is van opzet of grove schuld van DIETEREN ENERGY of LMS, is de in het vorige lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid (indien en voor zover mogelijk met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen inzake aansprakelijkheid) (i) beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag gelijk aan zes maal de door de End-User verschuldigde en betaalde (gemiddelde) maandelijkse vergoeding voor de betreffende Diensten en (ii) uitgesloten voor eventuele indirecte schade (bijv. gederfde winst en inkomsten, goodwill, gevolgschade, vorderingen of boetes van derden).

De onder de Overeenkomst geleverde oplaaddiensten omvatten het verlenen van toegang tot een Oplaadpunt met behulp van diensten die op afstand, digitaal worden verleend als bedoeld in artikel 2 van Richtlijn (EU) 2019/771. De CPO/CPO van het betreffende Oplaadpunt is verantwoordelijk voor de levering van elektriciteit aan het betreffende Oplaadpunt, inclusief het daadwerkelijk mogelijk maken van (volledig) opladen van het Elektrische Voertuig en de efficiëntie daarvan. DIETEREN ENERGY en LMS zijn niet aansprakelijk indien het Elektrische Voertuig niet (of niet veilig) kan worden opgeladen als gevolg van een gebrek in het Oplaadpunt, in het Elektrische Voertuig en/of de gebruikte hulpmiddelen, zoals laadkabels.

Indien de digitale inhoud waarop de Diensten betrekking hebben niet in overeenstemming is met de Overeenkomst, kan de Consument End-User verzoeken deze in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst en DIETEREN ENERGY en LMS kunnen dit alleen weigeren indien het verzoek niet gerechtvaardigd is (bijvoorbeeld indien zij niet verantwoordelijk zijn voor de betreffende non-conformiteit) of indien het in overeenstemming brengen met de Overeenkomst onmogelijk is of buitensporige kosten voor DIETEREN ENERGY met zich mee zou brengen. Het in overeenstemming brengen van de betrokken Dienst met de Overeenkomst zal op kosten van DIETEREN ENERGY plaatsvinden binnen een redelijke termijn vanaf het moment dat DIETEREN ENERGY door de Consument End-User is geïnformeerd over de non-conformiteit met de Overeenkomst (klacht). Indien het in overeenstemming brengen van de betreffende dienst met de Overeenkomst onmogelijk is, buitensporige kosten met zich meebrengt, niet plaatsvindt ondanks pogingen om de betreffende dienst in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst, of indien DIETEREN ENERGY heeft verklaard de betreffende dienst niet binnen een redelijke termijn of zonder buitensporige overlast voor de Consument End-User in overeenstemming te zullen brengen, kan de Consument End-User een evenredige prijsvermindering eisen, of, indien het gebrek aan overeenstemming niet onbeduidend is, kan de Consument End-User zich uit de Overeenkomst terugtrekken. De vorige zin is ook toe passend indien het gebrek aan overeenstemming van de betrokken Dienst met de Overeenkomst zo significant is dat het een prijsvermindering of terugtrekking uit de Overeenkomst rechtvaardigt, ook zonder voorafgaand verzoek om de betrokken Dienst in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst.

DIETEREN ENERGY is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een oorzaak die redelijkerwijs buiten haar invloedssfeer ligt, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: overmacht, uitspraak van een overheid of regelgevende instantie, epidemie/pandemie, overstroming, aardbeving of soortgelijke natuurrampen of hardheidsomstandigheden, hetzij met betrekking tot DIETEREN ENERGY zelf, hetzij met betrekking tot een leverancier of derde die voor DIETEREN ENERGY werkzaam is ter uitvoering van de Overeenkomst. Nadat DIETEREN ENERGY de End-User binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk heeft geïnformeerd over het optreden van een dergelijke oorzaak of gebeurtenis, worden de bepalingen van deze Overeenkomst - voor zover beïnvloed door een dergelijke oorzaak of gebeurtenis - opgeschort zolang de oorzaak of gebeurtenis in kwestie voortduurt.

8. PRIVACY

D'IETERN ENERGY en LMS verwerken alle persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("AVG") en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ("Privacywet").

De details van de verwerking van persoonsgegevens door D'IETERN ENERGY zijn beschreven in het D'IETERN ENERGY Privacybeleid dat beschikbaar is op <https://www.dieterenenergy.be/privacy-policy>, en dat via de Website en via de Applicatie aan End-Users wordt verstrekt. Bij het aanbieden van de Diensten verwerkt D'IETERN ENERGY persoonlijke gegevens van de End-User, zijn werknemers, vertegenwoordigers of ander personeel. Deze persoonsgegevens zijn onder andere de naam, de voornaam, het installatieadres, de woonplaats en de bankgegevens. De verwerkingen worden beschreven in het privacybeleid van D'IETERN ENERGY, beschikbaar op <https://www.dieterenenergy.be/privacy-policy> en toegankelijk via de website en de applicatie.

- In het kader van de Opdracht aan LMS en als gevolg van haar eigen wettelijke verplichtingen (waaronder boekhoudkundige en fiscale verplichtingen in verband met facturatediensten), heeft LMS ook de status van verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens van End-Users van persoonsgegevens van End-Users, alsmede de persoonsgegevens van hun personeel. De details van de verwerking van persoonsgegevens door LMS worden beschreven in het privacybeleid van LMS dat beschikbaar is op <https://www.lastmilesolutions.com/privacy-policy/>. Mocht LMS overgaan tot andere gegevensverwerkingsactiviteiten voor de uitvoering van de Overeenkomst, dan zal zij dit doen als gegevensverwerker van D'IETERN ENERGY.
- Sommige gegevens van End-Users worden verzameld binnen het Netwerk of via Partnernetwerken, ten behoeve van de facturering en de daarmee samenhangende administratieve vereisten die deel uitmaken van het betalingsverkeer. Voorts kan D'IETERN ENERGY/LMS verstrekte persoonsgegevens aan derden verstrekken in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst of indien dit wettelijk verplicht is. Voor de hierboven genoemde doeleinden en binnen de wettelijk gerechtvaardigde gronden is de toestemming van de End-User niet vereist.

9. DIVERSE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Deze Overeenkomst is de enige overeenkomst die van toepassing is op de Diensten. D'IETERN ENERGY mag de werking van de Website, het Platform of de Applicatie, alsmede de functionaliteiten ervan, ontwikkelen en wijzigen in overeenstemming met haar eigen ontwikkelingsplan, met inbegrip van de invoering van visuele wijzigingen, functionele wijzigingen, wijzigingen in betalingsmethoden of nieuwe Diensten. Indien dergelijke wijzigingen de reikwijdte of voorwaarden van de verleende Diensten of de Overeenkomst beïnvloeden, zal D'IETERN ENERGY deze wijzigingen doorvoeren door middel van een wijziging van deze Overeenkomst zoals gespecificeerd in dit artikel.

D'IETERN ENERGY kan deze Overeenkomst bovendien gedurende de looptijd van de Overeenkomst om belangrijke redenen wijzigen, met name indien:

- de Overeenkomst moet worden aangepast als gevolg van wijzigingen in de wetgeving of de uitlegging daarvan door rechterlijke of administratieve instanties;
- een wijziging bestaat uit het toevoegen van nieuwe functionaliteit of Diensten, het wijzigen van de omvang van de aangeboden Diensten en het dienovereenkomstig aanpassen van de Overeenkomst;
- de wijziging is nodig om kennelijke fouten, rekenfouten, taalfouten enz. te corrigeren;
- er zich een wijziging voordoet in de contractuele relatie tussen D'IETERN ENERGY en een derde partij voor zover die van invloed is op de Diensten;
- er is een wijziging van de infrastructuur van een Netwerk die van invloed is op de Diensten.

Wijzigingen van deze Overeenkomst vereisen geen ondertekend formulier of sluiting van een bijlage bij de Overeenkomst en kunnen eenvoudigweg per e-mail of via het Platform worden meegedeeld. Een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van wijzigingen in de Overeenkomst heeft geen invloed op de tot dusver verrichte Diensten.

De End-User wordt geïnformeerd over elke wijziging van de Overeenkomst door de inhoud van de nieuwe Overeenkomst per e-mail of via het Platform aan hem beschikbaar te stellen. De End-User kan gevraagd worden uitdrukkelijk akkoord te gaan met de gewijzigde tekst van de Overeenkomst, alvorens verder gebruik te maken van de Diensten.

Wijzigingen in de Overeenkomst zijn van kracht na aanvaarding ervan door de End-User (voor Consument End-Users en Zakelijke End-Users) of na het verstrijken van een maand vanaf het moment dat de gewijzigde Overeenkomst zonder opmerking van de End-User aan de End-User ter beschikking is gesteld (voor Zakelijke End-Users).

Indien de End-User de gewijzigde Overeenkomst niet aanvaardt, kan de Overeenkomst binnen één (1) maand na ontvangst van de gewijzigde Overeenkomst worden opgezegd in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst. Gedurende de opzegtermijn zijn de voorgaande bepalingen van de Overeenkomst van toepassing.

D'IETERN ENERGY kan bij de uitvoering van de Overeenkomst werken met onderaannemers (waaronder LMS) en heeft tevens het recht de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst gedeeltelijk over te dragen aan LMS indien de geleverde Diensten gelijk blijven. De End-User stemt hierbij reeds bij voorbaat in met de (gedeeltelijke) overdracht van zijn rechtsverhouding met D'IETERN ENERGY aan LMS zoals beschreven in deze Overeenkomst.

- Indien enige bepaling van de Overeenkomst om welke reden dan ook ongeldig of nietig zou zijn of zou worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zal D'IETERN ENERGY een vervangende bepaling voorstellen waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk in stand blijven.
- Op deze Overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Afgezien van de gevallen waarin de wet voorziet in de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank en afgezien van geschillen met Consumenten End-Users (die hun vorderingen kunnen voorleggen aan elke bevoegde rechtbank zoals voorzien in de dwingende wetgeving), zal elk geschil worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbank te Brussel (België).

BIJLAGE 1: SELF-BILLING OVEREENKOMST EN MACTHTIGING

De Partijen komen hierbij overeen dat LMS, vanwege de omvang van de Opdracht in het kader van de Overeenkomst, gerechtigd is om namens de CSO self-billing btw-facturen op te stellen voor de betaling van alle Vergoedingen die aan de CSO verschuldigd zijn voor alle leveringen/diensten aan LMS overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst. De bepalingen van deze Bijlage I vormen een self-billing overeenkomst als bedoeld in artikel 53, §2 en §3 BTW-Wetboek, gesloten tussen een End-User, zijnde een CSO, en LMS.

De door LMS uitgereikte factuur in de self-billing procedure moet een door LMS opgenomen informatie bevatten dat de factuur is uitgereikt in naam en voor rekening van de CSO (d.w.z. de belastingplichtige die in de factuur als verkoper is vermeld) en een aantekening "self-billing". De nummering van deze facturen geschiedt in de volgorde waarin zij door LMS worden uitgereikt, dat wil zeggen dat LMS zijn eigen nummering toepast. LMS zal deze factuur in elektronische vorm uitreiken, waarmee CSO akkoord gaat.

Met inachtneming van het bovenstaande stemt LMS ermee in om:

- zelf facturen af te geven voor alle leveringen/diensten die de CSO met betrekking tot de vergoeding aan hen verricht;
- volledige facturen voor eigen rekening waarop de naam, het adres en het BTW-registratienummer van de CSO zijn vermeld, samen met alle andere gegevens die een volledige BTW-factuur vormen;
- de CSO informeren indien de afgifte van eigen facturen aan een derde wordt uitgesteld.

CSO garandeert dat zij een voor de BTW geregistreerde belastingplichtige is en stemt ermee in:

- de door LMS uitgereikte facturen te aanvaarden en de machtiging om facturen uit te reiken in het kader van de in deze bijlage beschreven self-billing-regeling niet te beïndigen tot het einde van de Overeenkomst;
- geen verkoopfacturen af te geven voor de transacties die onder deze Overeenkomst en de hierin beschreven self-billing overeenkomst vallen;
- LMS onmiddellijk, uiterlijk binnen één (1) werkdag, in kennis te stellen wanneer CSO haar BTW-registratienummer wijzigt, of ophoudt BTW-geregistreerd te zijn, of haar bedrijf, of een deel daarvan, verkoopt.

LMS verklaart facturen, correctiefacturen en duplicaatfacturen uit te reiken overeenkomstig de ter zake geldende voorschriften, in het bijzonder het BTW-Wetboek en de daarop gebaseerde uitvoeringsbepalingen.

De Partijen zijn verplicht zich te houden aan de procedure voor de verificatie en goedkeuring van individuele facturen door de CSO, zoals hieronder gespecificeerd:

- Elke factuur die in overeenstemming met deze bijlage door LMS in het kader van de self-billing machtiging van de CSO wordt uitgereikt, kan door de CSO worden gedownload van het Platform of wordt elektronisch beschikbaar gesteld, d.w.z. verzonden naar het e-mailadres van de CSO.
- Op het Platform geplaatste facturen zullen beschikbaar worden gesteld in PDF-formaat en door de Koper in staat te stellen deze facturen te downloaden, evenals andere bestanden in een formaat dat de overdracht van gegevens naar het boekhoudstelsysteem mogelijk maakt, zal de belastingbetaler facturen kunnen ophalen, facturen kunnen corrigeren en duplicaten van deze documenten kunnen maken.
- LMS moet de CSO via het Platform of per e-mail informeren dat een factuur in zijn naam en voor zijn rekening is uitgereikt en dat hij binnen drie (3) werkdagen na de uitreiking van de factuur opmerkingen kan maken over de inhoud van de factuur.
- De factuur wordt geacht door de CSO te zijn goedgekeurd indien de CSO binnen drie (3) werkdagen na de uitreiking van de factuur geen opmerkingen maakt over de inhoud ervan.
- Als er een fout in een factuur wordt aangetroffen, moet de CSO het LMS onmiddellijk op de hoogte stellen door per e-mail informatie over het soort fouten dat is aangetroffen naar het adres van het LMS te sturen.

Deze bijlage - een self-billing overeenkomst - gaat in en is geldig voor de duur van de Overeenkomst tussen D'IETERN ENERGY en de betrokken End-User, tenzij eerder door de Partijen beëindigd in overeenstemming met de Overeenkomst. Deze self-billing overeenkomst kan alleen tezamen met de Overeenkomst worden beëindigd.

BIJLAGE 2: TECHNISCHE EISEN EN BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Elektrische voertuigen: De oplaaddiensten aan een bepaald Oplaadstation zijn uitsluitend beschikbaar voor houders van Elektrische Voertuigen die voldoen aan de technische vereisten van een dergelijk Oplaadstation, zoals aangegeven in de Applicatie, op de Website en/of in de handleiding van het Oplaadstation.

Gebruiksprofiel: Registratie van een account op de Website of in de Applicatie is noodzakelijk om gebruik te maken van de Diensten die voor geregistreerde End-Users worden aangeboden. Voor het gebruik van de oplaaddienst door een niet-geregistreerde bestuurder van een Elektrisch Voertuig is geen registratie van een End-Usersprofiel nodig.

Website: Om de Diensten op de Website te kunnen gebruiken, dient de End-User te beschikken over computerapparatuur of een mobiel apparaat met toegang tot het internet en een webbrowser die voldoet aan de door D'IETERN ENERGY aangegeven normen. Ook kan het nodig zijn om noodzakelijke cookies in te schakelen om de Diensten goed te kunnen verlenen.

E-mail adres: Om de Diensten te kunnen gebruiken moet de End-User een actief e-mailadres hebben.

Eisen voor mobiele app: Om de in de Applicatie beschikbare Diensten te kunnen gebruiken, dient de End-User te beschikken over een mobiel apparaat uitgerust met een Android besturingssysteem versie 5.1 of hoger of een iOS besturingssysteem versie of hoger (in overeenstemming met de vereisten aangegeven in het toepasselijke distributiekanaal voor mobiele applicaties) met toegang tot het internet, en de Applicatie te downloaden en te installeren. Voormanent gebruik van de Applicatie is een internetverbinding vereist.

Laadpunten: Om onder de Diensten te vallen, moeten de Oplaadstations en private Oplaadpunten voldoen aan de voor het Platform vereiste communicatienormen (OCPP-communicatie-protocol) en uitgerust zijn met een SIM-kaart. SIM-kaarten worden door D'IETERN ENERGY geleverd en - binnen België - op kosten van D'IETERN ENERGY geleverd, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of een andere overeenkomst tussen D'IETERN ENERGY en de End-User. De installatie van de simkaarten in het Oplaadstation of privé Oplaadpunt, de aanpassing van het Oplaadstation of privé Oplaadpunt aan de mogelijkheid van communicatie met het Platform en het uitvoeren van integratietesten zijn de verantwoordelijkheid van de End-User, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen D'IETERN ENERGY en de End-User. De End-User draagt ook de kosten van de telecommunicatiediensten die verbonden zijn aan het Oplaadstation of het particuliere Oplaadpunt voor de communicatie met het Platform. SIM-kaarten blijven eigendom van D'IETERN ENERGY. Hosting Abonnementdiensten kunnen alleen worden geleverd na voorafgaande correcte installatie - door CSO - van de SIM-kaart en integratie van het Oplaadpunt met het Platform (inclusief de integratietest uitgevoerd door CSO, indien vereist).

Aanvullende technische voorschriften: Indien nodig verstrekt D'IETERN ENERGY de End-Users aanvullende informatie over technische maatregelen ter bescherming van het account, het gebruik van Diensten en andere geleverde digitale inhoud, alsmede informatie die relevant is voor de interoperabiliteit van de Diensten met de computer hardware en -software van de End-User.

Beveiliging: D'IETERN ENERGY, LMS en hun onderaannemers, nemen een aantal maatregelen om de op de Website verwerkte gegevens op het hoogst mogelijke niveau te beveiligen, onder meer door het gebruik van beveiliging van gegevensoverdracht, het beveiligen van websites en software tegen cyberaanval en het updaten van gebruikte IT-tools. In het bijzonder worden SSL-encryptie (gebruikt om gegevensoverdracht via internet te beveiligen) en het SEPA-integratieprotocol (bankinterface) gebruikt in verband met Diensten.

Kennisgeving van risico's: Hoewel D'IETERN ENERGY en LMS alle passende beveiligingsmaatregelen gebruiken, dient de End-User in gedachten te houden dat geen enkele beveiligingsmaatregel alle risico's en bedreigingen 100% kan uitsluiten, met name die welke verband houden met het gebruik van internet of mobiele apparaten als zodanig. Dergelijke risico's kunnen bestaan uit malware, spyware, spam, phishing, hacking en cryptoanalyse. Ook de manier waarop de End-User de Diensten gebruikt, waaronder, maar niet beperkt tot, het betrachten van voorzichtigheid bij het gebruik van het Internet en het hebben van eigen anti-virus software, is van invloed op het risiconiveau van de elektronisch geleverde diensten.

Verbod: De Gebruiker mag op de Website geen inhoud van onwettige aard invoeren die de wet of de goede zeden schendt, waaronder met name de invoering van kwaadaardige software of tracking software.

Onderbrekingen: Tijdelijke onderbrekingen in de werking van de Website of de Applicatie zijn mogelijk voor het uitvoeren van onderhouds-, reparatie- en ontwikkelingswerkzaamheden, in het bijzonder voor het bijwerken en uitbreiden van de Website of de Applicatie - mits de omvang van de werkzaamheden een dergelijke onderbreking rechtvaardigt. D'IETERN ENERGY of LMS zal de End-Users vooraf informeren over geplande onderbrekingen in de werking van een bepaalde Dienst. Onderbrekingen in de beschikbaarheid van de Diensten kunnen ook door andere oorzaken buiten de macht van D'IETERN ENERGY of LMS optreden, waaronder onderbrekingen in de elektriciteitsvoorziening, internet, telecommunicatie problemen, communicatieproblemen of andere externe oorzaken. D'IETERN ENERGY zal End-Users onmiddellijk na ontvangst van informatie over dergelijke storingen of externe obstakels die de beschikbaarheid van de Diensten kunnen beïnvloeden, op de hoogte stellen.

Updates: Het End-Usersprofiel (op de datum van registratie en activering) en de Applicatie (op de datum van installatie) worden aan de End-User ter beschikking gesteld als de laatste beschikbare versies daarvan. De Applicatie en het Platform kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt, in het bijzonder om technologische veranderingen, nieuwe functionaliteiten en wijzigingen in de gebruikte beveiligingsfuncties door te voeren, alsmede om de compatibiliteit van de geleverde Diensten met de Overeenkomst te handhaven. Wanneer een update van de Applicatie of het Platform nodig is of anderszins noodzakelijk is voor het correcte gebruik van de Diensten, zal deze update zonder extra kosten aan de End-User ter beschikking worden gesteld. Het gebruik van een bijgewerkte Applicatie vereist in het algemeen dat de bijgewerkte versie van de Applicatie op het mobiele apparaat wordt geïnstalleerd in overeenstemming met artikel 5 hierboven. Indien D'IETERN ENERGY aangeeft dat een update vereist is, betekent dit dat indien de update niet wordt geïnstalleerd, de beschikbaarheid van de Diensten of de functionaliteit kan worden beperkt, de toegang tot het profiel van de End-User kan worden beperkt, de effectiviteit van de beveiliging kan worden aangetast of andere storingen van de Diensten kunnen optreden. D'IETERN ENERGY zal een redelijke voorafkondiging geven van vereiste updates. D'IETERN ENERGY is niet aansprakelijk voor het niet voldoen van de Diensten aan de Overeenkomst als gevolg van het niet installeren van de vereiste update door de End-User binnen de aangegeven termijn of, bij gebreke daarvan, binnen een redelijke termijn.