

## **Algemene voorwaarden van de wedstrijd**

### **Organisator**

EDI - ELECTRIC BY D'IETEREN NV ("EDI"), een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 1050 Brussel, Maliestraat 50, België en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0734.538.339 (RPR Brussel), organiseert een wedstrijd met vrije toegang (de "Wedstrijd").

Door deel te nemen aan deze Wedstrijd, bevestigt u (de "Deelnemer") dat u deze algemene voorwaarden hebt gelezen, begrepen en aanvaard. Deze algemene voorwaarden kunnen op elk moment worden geraadpleegd door te klikken op de hyperlink in de e-mail die u uitnodigt om deel te nemen aan de Wedstrijd. Deze algemene voorwaarden kunnen gemakkelijk worden gedownload in PDF-formaat via deze hyperlink.

EDI behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen, onder meer om nieuwe sessies van de Wedstrijd te organiseren, met dien verstande dat elke substantiële wijziging per e-mail zal worden meegedeeld aan alle personen die al aan de Wedstrijd hebben deelgenomen. De bovengenoemde hyperlink zal altijd verwijzen naar de meest recente versie van deze algemene voorwaarden.

### **1. Hoe kan ik aan de Wedstrijd deelnemen?**

U mag alleen aan deze Wedstrijd deelnemen als u het tevredenheidsonderzoek hebt ingevuld dat u per e-mail kreeg van EDI. Om aan de Wedstrijd deel te nemen, hoeft u alleen maar een antwoord te geven op de laatste vraag van het tevredenheidsonderzoek.

Bovendien moet u een e-mailadres opgeven zodat wij contact met u kunnen opnemen, mocht u deze Wedstrijd winnen.

### **2. Wie kan aan deze Wedstrijd deelnemen?**

De wedstrijd staat open voor alle personen, klanten en niet-klanten, die sinds 1 januari 2020 in contact zijn geweest met EDI. Bovendien moeten de Deelnemers in België wonen en 18 jaar of ouder zijn op het ogenblik van de deelname, met uitsluiting van werknemers, contractanten en agenten van EDI en hun familieleden (ascendenten, descendenten en echtgenoten/partners in rechte lijn).

### **3. Wanneer kan ik aan deze Wedstrijd deelnemen?**

De Wedstrijd begint op 2 juni 2021 om 17:00 uur en eindigt op 15 juni 2021 om 23:59 uur (de "Sluitingsdatum").

EDI kan in de toekomst bijkomende edities van de Wedstrijd organiseren. Deze edities zullen op voorhand worden aangekondigd en deze algemene voorwaarden zullen dienovereenkomstig worden bijgewerkt.

### **4. Wat kan ik winnen?**

Als uw antwoord op de gestelde vraag juist is of als dit antwoord het aantal antwoorden dat aan het einde van de Wedstrijd is ontvangen het dichtst benadert, kunt u een elektrische step winnen.

Bij een gelijkspel wint het eerste door EDI ontvangen antwoord de elektrische step.

De winnaar kan de toegekende prijs op geen enkele manier betwisten, noch aanspraak maken op een financiële tegenwaarde (geheel of gedeeltelijk), noch omruiling of vervanging vragen voor een andere prijs van welke waarde dan ook, om welke reden dan ook.

## **5. Hoe en wanneer zal ik weten of ik de gelukkige winnaar ben?**

De gelukkige winnaar wordt op maandag 1 juli 2021 per e-mail op de hoogte gebracht. Als u niet antwoordt op ons telefoontje, moet u uiterlijk op 5 juli om 17.59 uur antwoorden op de e-mail die u van EDI heeft ontvangen. Als u voor die tijd geen contact opneemt met EDI, verliest u uw gift, die dan weer in het spel wordt gebracht.

## **6. Wat zijn de andere regels voor deze Wedstrijd?**

### **6.1. Beperking van deelname**

U mag niet aan de Wedstrijd deelnemen onder gebruikmaking van (i) meer dan één naam voor hetzelfde e-mailadres; (ii) meerdere verschillende e-mailadressen voor één persoon; of (iii) meer dan één naam die aan één huishouden is gekoppeld.

Deelname dient te gebeuren vóór de Sluitingsdatum en op de wijze uiteengezet in dit Wedstrijdreglement.

### **6.2 Vertrouwelijkheid**

De door u verstrekte gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor het beheer van de Wedstrijd (tijdens de eerste periode en om u uit te nodigen voor eventuele volgende edities van de Wedstrijd).

Deelnemers hebben het recht om op schriftelijk verzoek een kopie te ontvangen van hun informatie en deze op elk moment in te zien, bij te werken, te wijzigen of te verwijderen. Een dergelijk verzoek moet naar het volgende adres worden gestuurd: [privacy@edi.be](mailto:privacy@edi.be). Er zij op gewezen dat de verzamelde gegevens noodzakelijk zijn voor de deelname aan de Wedstrijd. Bijgevolg zullen personen die gebruik maken van hun recht om hun gegevens te verwijderen voor het einde van de Wedstrijd, onherroepelijk uit de Wedstrijd worden uitgesloten.

EDI hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en privacy. Uw persoonsgegevens worden door EDI beschermd in overeenstemming met het privacybeleid dat beschikbaar is op onze website (<https://www.edi.be>) en in overeenstemming met de toepasselijke Belgische en Europese wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming.

### **6.3. Aansprakelijkheid**

EDI aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de mogelijkheid dat de Wedstrijd wordt gewijzigd of geannuleerd als gevolg van overmacht en/of gebeurtenissen of omstandigheden waarop EDI geen invloed heeft, met inbegrip van fraude, valsspelen of technische problemen.

EDI mag niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade in verband met het gebruik van de aan de winnaar gegeven gift.

EDI mag niet aansprakelijk worden gesteld in het geval dat een of meer Deelnemers niet aan de Wedstrijd kunnen deelnemen als gevolg van een technisch probleem of defect, zoals netwerkcongestie. Bovendien mag EDI niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele technische problemen in verband met de verschillende platforms.

Er wordt uitdrukkelijk op gewezen dat het internet geen beveiligd netwerk is. EDI mag niet aansprakelijk worden gesteld voor enige besmetting door virussen of binnendringing door een derde partij in het eindsysteem van een deelnemer aan de Wedstrijd en wijst alle verantwoordelijkheid af voor de gevolgen van de verbinding van een Deelnemer met het internetnetwerk via de hyperlink van de Wedstrijd. EDI wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van storingen in zijn internetnetwerk, met name als gevolg van externe kwaadwillige handelingen die het goede verloop van de Wedstrijd zouden kunnen verhinderen. Het is de verantwoordelijkheid van elke deelnemer om alle passende maatregelen te nemen om zijn/haar eigen gegevens en/of software die op zijn/haar computerapparatuur is geladen, tegen elke aanval te beschermen. Elke persoon die verbinding maakt met de website en deelneemt aan de Wedstrijd doet dit uitsluitend op eigen risico.

#### **6.4. Intellectueel eigendom**

Elke reproductie, weergave of aanpassing van het geheel of een deel van de elementen van om het even welk reclamemedium dat wordt gebruikt voor de publiciteit, de organisatie of het verloop van de Wedstrijd is strikt verboden. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Wedstrijd en de uiting daarvan zijn en blijven exclusief eigendom van en voorbehouden aan EDI.

#### **6.5 Naleving van het reglement**

EDI behoudt zich het recht voor om een persoon uit te sluiten van de Wedstrijd en juridische stappen tegen deze persoon te ondernemen als deze persoon probeert vals te spelen of het correcte verloop van de Wedstrijd verstoort. Winnaars van wie wordt vastgesteld dat zij hebben vals gespeeld, verliezen automatisch hun gift.

Deelnemers die proberen te spelen of die spelen via methoden zoals geautomatiseerde spelsystemen, programma's die zijn ontworpen om automatisch te spelen, en in het algemeen alle methoden die niet in overeenstemming zijn met het beginsel van gelijke kansen voor alle Deelnemers aan de Wedstrijd, zullen automatisch worden uitgesloten.

#### **6.6 Garantie en toestemming**

U garandeert dat de informatie op uw formulier juist is. Elke valse, onjuiste of onvolledige verklaring zal leiden tot automatische uitsluiting van de Wedstrijd.

U geeft EDI toestemming om alle controles uit te voeren (identificatiedocumenten, enz.) die nodig zijn om na te gaan of u aan de voorwaarden van de Wedstrijd voldoet.

#### **6.7 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Deze voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving. EDI en elke Deelnemer onderwerpen elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Wedstrijd aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

**Nog vragen?**

Als u nog vragen hebt over deze algemene voorwaarden van de Wedstrijd of de uitvoering ervan, of als u hulp nodig heeft, neem dan zeker contact op met EDI - Electric by D'leteren via e-mail op [privacy@edi.be](mailto:privacy@edi.be).